



MANUALE DELLA QUALITÀ **SITOX**

CAPITOLO 01 (ED.05)

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

INDICE

- 1.1 Scopo**
- 1.2 Campo di Applicazione**
- 1.3 Modifiche**

Data: 24/04/2009

Redatto da
Controllato ed approvato da

Ida Ceserani
Marina Marinovich



MANUALE DELLA QUALITÀ SITOX

CAPITOLO 01 (ED.05)

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

1.1 Scopo

Il Manuale della Qualità specifica i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) adottato da SITOX al fine di:

- a) tenere sotto controllo i processi che determinano la qualità dei prodotti/servizi,
- b) dimostrare la capacità di SITOX di fornire prodotti/servizi che soddisfino i requisiti dei clienti (soci, partecipanti ai corsi, responsabili dei partecipanti ai corsi, comunità scientifica nazionale ed internazionale, commissione nazionale ECM, SSN, cittadini) e quelli cogenti applicabili,
- c) accrescere la soddisfazione dei clienti tramite l'applicazione efficace del SGQ,
- d) garantire un processo di miglioramento continuo,
- e) **mantenere** l'accreditamento dal Ministero della Salute come provider ECM per la formazione residenziale tramite la certificazione ISO 9001.

1.2 Campo di Applicazione

Il SGQ, descritto nel presente Manuale della Qualità, si applica a tutti i requisiti della norma di riferimento con esclusione del requisito 7.6.

Il paragrafo 4.1 del capitolo 4 riporta i processi primari di supporto e in outsourcing.

1.3 Modifiche

E' stata reintrodotta l'esclusione del requisito 7.6

Cap. 1.1 – punto e) è stata variato “ottenere” in “mantenere”