



Medicina e Chirurgia d'Urgenza e  
Accettazione, Ospedale U. Parini,  
Aosta



Academy of Emergency  
Medicine and Care



Università degli studi di Milano-  
Bicocca, Dipartimento di Sociologia e  
Ricerca Sociale

## Errore e responsabilità nelle organizzazioni sanitarie complesse

*Medici, Giuristi, Decisori e Cittadini  
a confronto per un progetto di cambiamento*

**Convegno nazionale di studi e di proposte**

***Saint Vincent, 29-30 Ottobre 2010***

Sede del Convegno

**Centro Congressi, Hotel Billia, Saint Vincent (Valle d'Aosta)**

### **Programma**

*Accreditamento ECM per Medici, Farmacisti, Infermieri*

### **Richiesto patrocinio a**

AGENAS, Comune di Saint Vincent, FIASO, FNOMCEO, Ministero della Salute

Manifestazione patrocinata dall'Amministrazione regionale della Valle d'Aosta  
Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali – Società Italiana di Cardiologia (SIC)

### **Razionale**

Operare sul paziente in emergenza decidendo cosa trattare prima e cosa rimandare a tempi successivi; destreggiarsi fra sintomi di presentazione che possono rappresentare malattie disparate, pericolose o al contrario banali, sulla base dei criteri di probabilità ma senza dimenticare le eccezioni e gli eventi rari; lavorare in équipe ma conservando la consapevolezza individuale di tutto ciò che succede intorno; garantire appropriatezza ed equità delle cure ma anche efficienza e rispetto dei budget disponibili; comunicare e acquisire il consenso informato in condizioni d'urgenza o di stato mentale alterato; interagire con molti altri settori dell'ospedale e confrontarsi con i limiti dell'organizzazione, ecc.

Questi sono solo alcuni aspetti che descrivono la particolare complessità del lavoro in urgenza-emergenza e ne definiscono la peculiarità. La convivenza con il rischio di sbagliare è evidentemente intrinseca a queste attività e grava su tutti, malati e operatori sanitari. Soprattutto in tale contesto è noto che attenersi alla tradizionale cultura di ricerca, isolamento e punizione dei "presunti" colpevoli favorisce l'adozione di comportamenti professionali inappropriati di tipo difensivo e ostacola la costruzione di procedure organizzative utili ad intercettare gli errori prima che accadano.

Se invece l'obiettivo comune a medici, malati e suoi rappresentanti, amministratori è mettere in sicurezza l'organizzazione è necessario imparare ad utilizzare gli eventi sfavorevoli come occasioni di conoscenza e seguire la strada vantaggiosamente percorsa in realtà sanitarie estere o in altri settori quali l'aeronautica. Ciò implica di rivedere oltre gli aspetti sanitari del problema anche quelli giuridici e amministrativi, ridefinire il governo del contenzioso ed i rapporti fra inchieste giudiziarie e tecniche, le conseguenze penali e disciplinari dell'errore, le responsabilità individuali e dell'organizzazione: tutti aspetti di particolare attualità oggetto di nuove proposte legislative e normative.

L'AcEMC in collaborazione con l'Università di Milano-Bicocca e il Servizio di Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione Parini di Aosta, e con il contributo di importanti organizzazioni e istituzioni, propone questo convegno che inizierà con la presentazione di una nuova ricerca sui comportamenti difensivi in pronto soccorso, preso ad esempio di organizzazione sanitaria complessa. Successivamente esaminerà i vari punti di vista sopracitati attraverso il confronto con esperti provenienti dalle più rilevanti realtà nazionali di pianificazione e progettualità sanitaria (AGENAS), di amministrazione di aziende sanitarie (FIASO), di società scientifiche mediche e dell'ordine professionale dei medici, di rappresentanti del mondo aeronautico (ANSV, Aeronautica Militare Italiana), di rappresentanza del cittadino (Cittadinanzattiva), del mondo accademico giuridico e della magistratura (Centro Studi "Federico Stella" sulla Giustizia penale e la Politica criminale, Università Cattolica di Milano, Università del Salento, Suprema Corte di cassazione) con l'obiettivo di addivenire ad un documento di consenso comune sul cammino verso la sicurezza del paziente e dell'operatore.

## Venerdì 29 ottobre

- 9.30 – 10.00**      **Registrazione partecipanti**  
**Welcome coffee**
- 10.00 – 10.15**      **Il perché del Convegno**  
*Presidente AcEMC*
- 10.15 – 10.30**      **Saluto delle autorità**  
*Dr. Albert Lanièce (Assessore alla Sanità Salute e Politiche Sociali, Regione Autonoma Valle d'Aosta)*  
*Dr.ssa Stefania Riccardi (Direttore Generale, AUSL Valle d'Aosta)*
- 10.30 – 10.45**      **Introduzione ai lavori e moderatore**  
*Dr. Ivo Casagrande (Direttore DEA, Alessandria - AcEMC)*
- 10.45 – 11.15**      **Il problema della medicina difensiva: una ricerca sui Pronto Soccorso in Italia**  
*Prof. Maurizio Catino (Associato di Sociologia dell'organizzazione, Università degli Studi di Milano-Bicocca)*
- 11.15 – 11.45**      **La gestione dell'errore nella medicina d'urgenza**  
*Dr. Massimo Pesenti Campagnoni (Direttore DEA, Valle d'Aosta – AcEMC)*  
*Prof. Maurizio Catino (Associato di Sociologia dell'organizzazione, Università degli Studi di Milano-Bicocca)*  
*Dr.ssa Chiara Locatelli (Università degli Studi di Milano-Bicocca)*
- 11.45 – 12.30**      **La medicina difensiva: il punto di vista delle istituzioni, delle aziende sanitarie, del cittadino**  
*Dr. Fulvio Moirano (Direttore AGENAS – Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali)*  
*Dr. Giovanni Monchiero (Presidente FIASO - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere)*  
*Dr.ssa Teresa Petrangolini (Cittadinanzattiva)*
- 12.30 – 13.00**      **Interventi, domande, dibattito**
- 13.00 – 14.00**      **Pausa Pranzo**

## Il problema della responsabilità penale nella emergenza-urgenza

*(a cura del CSGP - Centro Studi "Federico Stella" sulla Giustizia penale e la Politica criminale, Università Cattolica del Sacro Cuore - sede di Milano)*

**14.00 – 17.00**

### **Introduce e presiede**

*Prof. Gabrio Forti (Ordinario di Diritto penale, Direttore del Centro Studi "Federico Stella" sulla Giustizia penale e la Politica criminale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)*

### **Gestione dell'emergenza e responsabilità penale**

*Prof. Francesco Centonze (Associato di Diritto penale, Università del Salento)*

### **La Suprema Corte di cassazione di fronte alla medicina d'urgenza**

*Dr. Rocco Blaiotta (Consigliere della Corte di cassazione)*

### **Profili della responsabilità penale nell'ambito dell'attività di équipe**

*Dr. Matteo Caputo (Ricercatore di Diritto penale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)*

### **I rapporti tra procedimento penale nei confronti del medico e procedimento disciplinare**

*Prof. Gianluca Varraso (Docente di Diritto processuale penale, Università "Carlo Cattaneo" LIUC e Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)*

### **Medicina difensiva e responsabilità penale**

*Prof. Francesco D'Alessandro (Associato di Diritto penale commerciale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)*

### **Intervento del Capo Dipartimento del Dipartimento della Qualità, Ministero della Salute**

*Dr. Filippo Palumbo (in attesa di conferma)*

