

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Presidenza ed il Consiglio Direttivo della SITOX sono convinti che il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa e legislazione vigente, rappresenti una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri iscritti.

Gli obiettivi fissati per il 2005 sono i seguenti:

- mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001,
- perseguire la soddisfazione dei soci e dei clienti della SITOX al fine di comprendere le loro esigenze presenti e future,
- migliorare continuamente i servizi ai soci, inviando anche questionari relativi al grado di soddisfazione,
- sensibilizzare i soci della SITOX alla cultura della Qualità.

La politica è comunicata a tutti i soci e viene riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne l'idoneità allo Statuto della SITOX.

Il Presidente

Bologna, luglio 2005